

**NOTICE OF CONSTRUCTION: SUMMER-FALL 2016**

For project details and construction status maps: [www.denverwater.org/PipeRehab](http://www.denverwater.org/PipeRehab)

**PLEASE KEEP THIS LETTER! YOU MAY NEED THE CONTACT INFORMATION LATER.**

As part of our ongoing effort to provide a reliable water supply and maintain water quality, Denver Water and our contractor, Mainlining America, will be doing maintenance work on water mains in your area between the end of May and the end of September.

The maintenance work that crews will be performing is called pipe rehabilitation. In this process crews will reline century-old water mains with concrete mortar, extending their lives for decades to come. Because these water main sections must be dry during this process, crews will temporarily reroute — or bypass — water to customers by setting up an above-ground water supply system. Customers will not be charged for water while they are on the above-ground water bypass system. Also, parking on your street will not be impacted by this project.

Crews do their best to prevent issues, but being on bypass can cause temporary inconveniences such as:

- Water pressure and temperature increases or decreases.
- Brief water service interruptions when the bypass systems are turned on and turned off.

As part of this project, crews will need to dig a small hole to expose the pipe on each side of your water meter to determine your service line's composition. The service line is the pipe that runs from the water main in the street into your home or business. During this step, which will occur in the right of way near the street, Denver Water and our contractor will determine what your service line is made of. We will notify you with the results and, if a lead or galvanized iron service line is found, we will coordinate a time to replace your entire service line at our cost.

For more information, please refer to the "Important Information" packet you received with this notification.

As a final note, we have observed that some property owners in the work area have landscaped, paved or built over their water meter access pits in the city right of way. Homeowners must keep the area around their water meter access pit clear of obstructions. Any obstructions found on or immediately around the access pit will be removed and not replaced.

Thank you again and please let us know if you have any questions.

**FOR MORE INFORMATION:**

**For all water quality issues and general questions on this project during regular hours:**

Please call Denver Water Customer Care, 303-893-2444, Monday-Friday, 7:30 a.m.-5:30 p.m.

**For all water service emergencies after hours:**

Please call Denver Water Central Dispatch, 303-628-6801

Information about Lead can be found at [www.denverwater.org/Lead](http://www.denverwater.org/Lead)

## **AVISO SOBRE CONSTRUCCIÓN: VERANO - OTOÑO 2016**

Los detalles de proyecto y mapas del estado de las obras están disponibles en:  
[www.denverwater.org/PipeRehab](http://www.denverwater.org/PipeRehab)

**¡POR FAVOR MANTENGA ESTA CARTA EN SU PODER!  
PODRÍA NECESITAR LA INFORMACIÓN DE CONTACTO MÁS ADELANTE.**

Como parte de los esfuerzos que se vienen realizando para suministrar y mantener el agua de la más alta calidad, Denver Water y su contratista Mainlining America estarán realizando trabajos de mantenimiento en las cañerías maestras cerca de su área, entre fines de mayo y fines de septiembre.

Los trabajos de mantenimiento que los equipos estarán realizando se denomina rehabilitación de tuberías. En este proceso, los equipos de trabajo revestirán las cañerías maestras de un siglo de antigüedad con mortero de concreto, lo cual permitirá extender su vida útil por décadas. Debido a que estas cañerías maestras tienen que estar secas durante este proceso, los equipos de trabajo desviarán temporalmente o harán un "bypass" del agua para los clientes, mediante el establecimiento de un sistema de suministro de agua sobre la superficie. A los clientes no se les cobrará mientras se encuentren en el sistema de suministro de agua sobre la superficie o bypass. Asimismo, el estacionamiento en su calle no se verá afectado por este proyecto.

Los equipos hacen lo mejor posible para prevenir problemas, sin embargo, el bypass puede ocasionar inconvenientes temporales tales como:

- Aumento o disminución en la presión y temperatura del agua.
- Breves cortes en el servicio de agua cuando el sistema de bypass se encienda o se apague.

Como parte de este proyecto, los equipos de trabajo necesitarán cavar un pequeño agujero para ver las tuberías a cada lado del medidor de agua y determinar la composición de su línea de servicio. La línea de servicio viene a ser la tubería que corre desde la cañería maestra de agua de la calle hasta su casa o negocio. Durante esta etapa, que se realizará en la vía pública de la ciudad, cerca de la calle, Denver Water y nuestro contratista determinaremos de qué material fue fabricada su línea de servicio. Le informaremos acerca de los resultados y si se concluye que es de plomo o hierro galvanizado, coordinaremos una fecha para reemplazar toda la línea de servicio sin costo alguno.

Para obtener más información, consulte el paquete "Información importante" que recibió junto a este aviso.

Como observación final, hemos notado dentro del área de las obras a realizarse, que algunos propietarios han ajardinado, pavimentado o construido por encima de los pozos de acceso a los medidores que se encuentran en la vía pública. Los propietarios deben mantener el área alrededor de los pozos de acceso a los medidores libres de obstrucciones. Cualquier obstrucción que se encuentre alrededor de los pozos de acceso será demolida y no será reemplazada.

Nuevamente le agradecemos y por favor, háganos saber si tiene alguna pregunta.

### **PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN:**

**Para todos los problemas sobre la calidad del agua y preguntas generales acerca de este proyecto durante el horario de oficina:**

Contáctese con Servicio al cliente de Denver Water al 303-893-2444, de lunes a viernes, entre las 7:30 a.m. y las 5:30 p.m.

**Para las situaciones de emergencia en el servicio de agua después del horario de oficina:**

Llame al despacho central de Denver Water al 303-628-6801.

Puede encontrar información acerca del plomo en [www.DenverWater.org/Lead](http://www.DenverWater.org/Lead).